

DOI 10.35775/PSI.2025.118.6.027

УДК 32

**В.А. ЛЕВЧАТКИН**

аспирант Автономной некоммерческой  
организации высшего образования

«Славяно-Греко-Латинская Академия», Россия, г. Москва

E-mail: varyagnord@yandex.ru

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-4758-1583>

## **ОСОБЕННОСТИ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ В СЕКТОРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ**

*Цифровая трансформация кардинально меняет подходы к государственному управлению во всем мире. Внедрение инновационных технологий и процессов в государственном секторе направлено на повышение эффективности, прозрачности и качества, предоставляемых гражданам услуг. В настоящее время особенности инновационных процессов в секторе государственного управления в условиях цифровой трансформации, заключаются в реализации проектов электронного правительства и цифровых государственных услуг, таких как создание единых порталов государственных услуг, внедрение принципа «одного окна» для взаимодействия граждан с государством, развитие мобильных приложений для доступа к государственным сервисам. **Объект исследования** – сектор государственного управления в условиях цифровой трансформации. **Цель исследования** – провести комплексное исследование особенностей инновационных процессов в секторе государственного управления в условиях цифровой трансформации. **Методы исследования** – при написании настоящей статьи, автором были применены следующие методы научного познания: анализ и синтез, индукция и дедукция, научное абстрагирование, группировки и классификации. **Научная новизна** – в процессе исследования было установлено, Цифровая трансформация государственного управления – это непрерывный процесс, требующий не только технологических инноваций, но и изменения организационной культуры, подходов к управлению и взаимодействию с гражданами. Успешная реализация инновационных процессов в государственном секторе способствует повышению эффективности управления, экономическому росту и улучшению качества жизни граждан.*

**Ключевые слова:** государственное управление, инновации, Цифровизация, цифровая трансформация, взаимодействие граждан с государством, развитие мобильных приложений, доступа к государственным сервисам.

Инновационное развитие государственного управления в России является важным стратегическим направлением, нацеленным на повышение эффективности работы органов власти, улучшение качества государственных услуг и взаимодействия с гражданами. В последнее десятилетие Россия предприняла

значительные шаги по цифровизации и модернизации государственного сектора [16. С. 127].

Следует подчеркнуть, что в работах российских и зарубежных авторов, опубликованных в последние годы, освещается широкий спектр вопросов близких к данной предметной области [1; 4; 6; 7; 9; 10; 11; 15; 18; 19; 21; 22].

Однако проблему цифровой трансформации государственного управления нельзя назвать однозначно исчерпанной. В силу многих объективных обстоятельств изучение обозначенной темы продолжает сохранять высокий уровень актуальности.

Рассмотрим ключевые направления инновационного развития сектора государственного управления в условиях цифровой трансформации и оформим результат в виде таблицы.

**Таблица 1.** Ключевые направления инновационного развития сектора государственного управления в условиях цифровой трансформации

Направление развития	Описание
Цифровизация государственных услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Портал Госуслуги (gosuslugi.ru) – единая платформа, обеспечивающая доступ к более чем 400 электронным государственным услугам.</li> <li>2. МФЦ (Многофункциональные центры) – реализация принципа «одного окна» для предоставления государственных и муниципальных услуг.</li> <li>3. Суперсервисы – комплексные электронные услуги для решения жизненных ситуаций граждан (рождение ребенка, поступление в вуз, оформление наследства и др.).</li> <li>4. Мобильные приложения – «Госуслуги», «Госключ», «Мой налог» и другие.</li> </ol>
Национальная программа «Цифровая экономика»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проект «Цифровое государственное управление» – системная трансформация государственных процессов.</li> <li>2. Единая система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) – обмен данными между ведомствами без участия граждан.</li> <li>3. Государственная единая облачная платформа (ГЕОП) – инфраструктура для размещения государственных информационных систем.</li> </ol>
Внедрение искусственного интеллекта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Национальная стратегия развития искусственного интеллекта до 2030 года.</li> <li>2. Центры управления регионами (ЦУР) – анализ обращений граждан с использованием ИИ.</li> <li>3. Интеллектуальные системы мониторинга в сфере безопасности, транспорта и городской среды.</li> <li>4. Роботизация рутинных процессов в органах власти (RPA-системы).</li> </ol>
Электронный документооборот	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система электронного документооборота (СЭД) в государственных органах.</li> <li>2. Цифровая подпись и юридически значимый электронный документооборот.</li> <li>3. Реестр цифровых документов в приложении «Госуслуги Авто».</li> </ol>

Направление развития	Описание
Открытые данные и прозрачность	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Портал открытых данных (<a href="http://data.gov.ru">data.gov.ru</a>) – публикация государственной информации в машиночитаемом формате.</li><li>2. Система государственных закупок (<a href="http://zakupki.gov.ru">zakupki.gov.ru</a>) – обеспечение прозрачности закупочных процедур.</li><li>3. Открытое правительство – механизмы общественного контроля и участия.</li></ol>

Инновационные проекты последних лет, связанные с развитием сектора государственного управления в условиях цифровой трансформации, связаны с развитием следующих технологий [3. С. 94]:

1. Платформа обратной связи (ПОС) – система для работы с обращениями граждан через различные каналы коммуникации.
2. Система «Инцидент-менеджмент» – мониторинг и реагирование на сообщения граждан в социальных сетях.
3. Цифровой профиль гражданина – единое хранилище цифровых документов и персональных данных.
4. «ГосВеб» – типовые решения для создания государственных сайтов.
5. Платформа «Гостех» – единая технологическая платформа для разработки государственных информационных систем.

Далее рассмотрим региональные инновации, связанные с развитием сектора государственного управления в условиях цифровой трансформации. Прежде всего, необходимо отметить «Умный город» Москвы – это комплексная цифровизация городского управления, платформа «Активный гражданин», система электронных референдумов. В Республике Татарстан отметим развитие системы «Народный контроль», электронное правительство региона. Белгородская область – проект «Бережливое правительство». Тюменская область – система «Инцидент-менеджмент», цифровые сервисы для граждан [8. С. 186].

Отметим существующие технологические перспективы развития сектора государственного управления в условиях цифровой трансформации. К данным направлениям можно отнести развитие проактивного подхода к оказанию государственных услуг, внедрение технологий распределенных реестров (блокчейн) в государственных процессах и расширение использования биометрии для идентификации граждан. Так же в настоящее время планируется создание единой цифровой платформы государственного управления, развитие механизмов электронной демократии и гражданского участия и интеграция с экосистемами бизнеса для предоставления комплексных сервисов.

Стоит отметить, что инновации в секторе государственного управления России демонстрируют устойчивую положительную динамику, особенно в области цифровизации государственных услуг. Несмотря на существующие вызовы, последовательная реализация национальных программ и проектов создает

основу для дальнейшей трансформации государственного сектора, повышения его эффективности и клиентоориентированности.

Стоит так же отметить технологическое обеспечение инноваций в секторе государственного управления России.

1. Использование технологий больших данных в государственном управлении России.

Технологии больших данных (Big Data) становятся ключевым драйвером инновационного развития государственного управления в России. Аналитика масштабных массивов структурированной и неструктурированной информации позволяет органам власти принимать более обоснованные решения, оптимизировать государственные процессы и повышать качество предоставляемых услуг. Далее рассмотрим основные направления, проекты и перспективы использования больших данных в российском государственном секторе [13. С. 2509].

Рассмотрим ключевые направления применения больших данных и оформим полученный результат в виде таблицы.

Таблица 2. Ключевые направления применения больших данных в государственном управлении

Направление развития	Описание
Социально-экономическое прогнозирование и планирование	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система мониторинга и прогнозирования социально-экономического развития городов и регионов России – анализ больших массивов экономических показателей для формирования прогнозов.</li> <li>2. Модели оценки эффективности государственных программ развития РФ на основе многофакторного анализа данных.</li> <li>3. Платформа пространственного развития – использование геоданных для территориального планирования.</li> </ol>
Повышение эффективности государственных услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аналитика на портале Госуслуги – персонализация сервисов на основе анализа поведения пользователей.</li> <li>2. Предиктивная аналитика потребностей граждан РФ для проактивного предоставления услуг.</li> <li>3. Оптимизация работы МФЦ на основе данных о загруженности и востребованности услуг.</li> </ol>
Обеспечение безопасности и правопорядка	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система «Безопасный город» – аналитика видеопотоков с городских камер наблюдения.</li> <li>2. Предиктивная полицейская аналитика – прогнозирование криминальной обстановки.</li> <li>3. Системы мониторинга общественного мнения и социальной напряженности на основе анализа данных из социальных сетей.</li> </ol>

Направление развития	Описание
Здравоохранение	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) – анализ медицинских данных для оптимизации системы здравоохранения.</li><li>2. Прогнозирование эпидемиологической обстановки на основе больших данных (особенно актуально в период пандемии COVID-19).</li><li>3. Персонализированная медицина – формирование индивидуальных программ профилактики заболеваний.</li></ol>
Транспорт и городское хозяйство	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Интеллектуальные транспортные системы в РФ – управление транспортными потоками на основе аналитики данных.</li><li>2. Система «Умный город» – оптимизация городской инфраструктуры.</li><li>3. Энергетическая эффективность – анализ потребления ресурсов для оптимизации расходов.</li></ol>
Налоговое администрирование и финансовый мониторинг	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Автоматизированная система контроля НДС (АСК НДС-2) – выявление схем уклонения от уплаты налогов.</li><li>2. Система маркировки товаров «Честный знак» – контроль товарных потоков.</li><li>3. Аналитика Росфинмониторинга – выявление подозрительных финансовых операций.</li></ol>

Далее рассмотрим знаковые проекты и кейсы, которые реализуются в РФ в сфере государственного управления, с применением технологии больших данных.

1. Центры управления регионами (ЦУР). Созданы во всех субъектах РФ для мониторинга и анализа обращений граждан, социальных сетей и СМИ. Используют технологии больших данных для: выявления проблемных зон в регионах; оперативного реагирования на жалобы граждан; прогнозирования социальных проблем; оценки эффективности работы органов власти [20. С. 84].

2. Система «Инцидент-менеджмент». Автоматизированная система мониторинга и реагирования на сообщения в социальных сетях, использующая технологии обработки естественного языка для: выявления негативных публикаций о работе органов власти; классификации проблем по категориям; маршрутизации обращений в ответственные ведомства; контроля сроков и качества реагирования.

3. ФНС России: аналитика больших данных. Один из лидеров внедрения технологий больших данных в госсекторе: система АСК НДС-2 анализирует цепочки транзакций для выявления схем уклонения от налогов; система риск-анализа для выбора объектов налоговых проверок; мониторинг кассовых операций через онлайн-кассы; личный кабинет налогоплательщика с персонализированными сервисами

4. Платформа обратной связи (ПОС). Единая цифровая платформа для взаимодействия граждан с органами власти: агрегация обращений из различных каналов (сайты, социальные сети, мобильные приложения); аналитика тональности и тематики обращений; формирование дашбордов для руководителей органов власти; оценка удовлетворенности граждан работой госорганов.

Отметим так же перспективы развития применения больших данных в государственном управлении России:

1. Создание единой экосистемы государственных данных, которое включает в себя: развитие НСУД как основы для межведомственного обмена данными, стандартизацию форматов и протоколов обмена информацией, создание отраслевых дата-хабов для агрегации данных по направлениям [2. С. 8].

2. Развитие предиктивной аналитики в госуправлении на основе внедрения систем раннего предупреждения кризисных ситуаций, создание цифровых двойников социально-экономических процессов, моделирование последствий принимаемых управленческих решений.

3. Персонализация государственных услуг на основе формирования индивидуальных профилей граждан для проактивного предоставления услуг, разработка рекомендательных систем для взаимодействия с государством, создание персонализированных «цифровых помощников» для навигации по госуслугам.

4. Развитие технологий искусственного интеллекта на базе больших данных, внедрение систем поддержки принятия решений для государственных служащих, автоматизация рутинных административных процессов и разработка интеллектуальных систем мониторинга общественного мнения.

Таким образом, на основе вышеизложенного, отметим, что использование технологий больших данных в государственном управлении России находится в активной фазе развития. Несмотря на существующие вызовы, наблюдается положительная динамика внедрения инновационных решений, основанных на аналитике данных. Дальнейшее развитие этого направления способно значительно повысить эффективность государственного управления, качество предоставляемых услуг и уровень доверия граждан к государственным институтам [14. С. 69].

Ключевым фактором успеха будет создание целостной экосистемы работы с данными, включающей технологическую инфраструктуру, нормативно-правовую базу, систему подготовки квалифицированных кадров и механизмы межведомственного взаимодействия. При правильном подходе большие данные могут стать основой для принципиально нового, более эффективного и ориентированного на граждан государственного управления в России.

2. Искусственный интеллект в государственном управлении России.

Искусственный интеллект (ИИ) становится одним из ключевых технологических драйверов трансформации государственного управления в России. Внедрение ИИ-технологий открывает новые возможности для повышения эффективности деятельности органов власти, качества предоставляемых

государственных услуг и взаимодействия с гражданами. Далее рассмотрим текущее состояние, основные направления и перспективы применения искусственного интеллекта в инновационном развитии российского государственного сектора [5. С. 19].

Рассмотрим ключевые направления применения ИИ в государственном управлении России

1. Оптимизация внутренних процессов госуправления производится на основе:

– автоматизации рутинных операций и применения интеллектуальных систем документооборота. Так же применяется роботизация процессов (RPA) в сочетании с ИИ для автоматизации типовых административных процедур и системы автоматического протоколирования совещаний и встреч с использованием технологий распознавания речи;

– поддержки принятия управленческих решений, а так же применения аналитических платформ для анализа больших массивов данных и выявления тенденций. Активно применяются системы прогнозирования социально-экономических показателей и имитационное моделирование последствий принимаемых решений.

2. Совершенствование государственных услуг:

– разработка Цифровых ассистентов и чат-ботов, а так же виртуальных консультантов на портале Госуслуги и автоматизированное консультирование по вопросам получения госуслуг. Так же разрабатываются и активно внедряются голосовые помощники в колл-центрах государственных органов. Проходят апробацию интеллектуальные системы маршрутизации обращений граждан;

– проактивное предоставление услуг на основе применения системы предиктивной аналитики для определения потенциальной потребности граждан в услугах. Применяются персонализированные рекомендации по доступным мерам поддержки граждан и автоматическое формирование пакетов документов на основе анализа жизненной ситуации.

3. Мониторинг и обратная связь:

– анализ общественного мнения на основе применения системы «Инцидент-менеджмент» – мониторинг и анализ социальных сетей с использованием ИИ. Так же Центрами управления регионами (ЦУР) производится анализ обращений граждан с применением технологий обработки естественного языка. Платформа обратной связи (ПОС) осуществляет автоматизированную обработку и классификацию обращений граждан [17. С. 251];

– оценка эффективности госуправления на основе интеллектуальных систем мониторинга достижения национальных целей и показателей национальных проектов. Предиктивная аналитика рисков недостижения целевых показателей и автоматизированные системы оценки работы государственных служащих.

Далее рассмотрим примеры успешных проектов ИИ в госуправлении России.

Интеллектуальная система мониторинга «Инцидент-менеджмент». Система разработана компанией «Медialogия» и внедрена во всех регионах России. Использует технологии ИИ для: автоматического мониторинга социальных сетей и выявления сообщений о проблемах. Производит классификацию обращений по тематикам с применением алгоритмов машинного обучения. Осуществляет маршрутизацию сообщений в профильные ведомства и контроль сроков и качества обработки обращений. Проводит аналитику эффективности реагирования органов власти.

ИИ в налоговом администрировании. ФНС России активно внедряет искусственный интеллект для выявления схем уклонения от налогов с использованием предиктивной аналитики. Осуществляется интеллектуальный анализ контрольно-кассовой техники и автоматизация контрольной работы и риск-ориентированного подхода к проверкам. Персонализация взаимодействия с налогоплательщиками и применение чат-ботов для консультирования по налоговым вопросам.

Система «Умный город» в Москве предлагает комплекс решений с применением ИИ для управления городскими процессами. К примеру, в настоящее время работает интеллектуальная транспортная система с адаптивным регулированием светофоров, система распознавания лиц на городских камерах видеонаблюдения, предиктивная аналитика для коммунальных служб, интеллектуальный анализ обращений граждан на портале «Наш город», персонализированные городские сервисы на основе анализа потребностей жителей [12. С. 119].

Таким образом, стоит отметить, что системы ИИ в настоящее время существенным образом помогают трансформировать систему государственного управления в России. Как было установлено в процессе исследования, внедрение ИИ-технологий открывает новые возможности для повышения эффективности деятельности органов власти, качества предоставляемых государственных услуг и взаимодействия с гражданами.

**Выводы.** Подведем итоги проведенного исследования. В процессе написания данной статьи, были исследованы особенности инновационных процессов в секторе государственного управления в условиях цифровой трансформации. Установлено, что государственное управление в России постоянно развивается и совершенствуется, в настоящее время при помощи активного применения средств Цифровизации, что положительным образом сказывается на развитии качества государственного управления и удовлетворенности гражданами взаимодействием с органами власти.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК:

1. Авдеев М.А., Собакарева Е.В., Шевченко А.В., Григорян Д.К. Цифровизация государственного и муниципального управления на территории РФ // Евразийский Союз: вопросы международных отношений. 2025. № 2.

2. **Адамов Д.В.** Анализ инновационного развития финансового сектора в условиях реализации государственной стратегии цифровой трансформации экономики // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2024. № 2-1.
3. **Андреев Е.В.** Цифровая трансформация государственного сектора как необходимое условие перехода на инновационный тип развития экономики / Е.В. Андреев, М.Г. Полозков, В.И. Козлова // Экономика. Налоги. Право. 2023. Т. 16. № 4.
4. **Артемьев Н.В., Новиков А.В., Гольцева О.С., Золкин А.Л., Новосельский С.О.** Безопасность городской среды на основе развития цифровых сервисов в современных социально-экономических условиях // Вопросы политологии. 2024. № 11.
5. **Гладков М.Ю.** Особенности облачного управления в области цифровой трансформации сектора государственного управления // Наука и искусство управления // Вестник Института экономики, управления и права Российского государственного гуманитарного университета. 2024. № 3.
6. **Дронов А.И.** Политическая коммуникация выборных элит с населением посредством социальных медиа при принятии управленческих решений // Вопросы политологии. 2025. № 4.
7. **Исмаилова А.С., Голубева О.А., Григорян Д.К.** Проблемы электронного правительства в России // Евразийский Союз: вопросы международных отношений. 2025. № 1.
8. **Калганов И.С.** Особенности инновационных процессов в секторе государственного управления в условиях цифровой трансформации российской экономики // Государственное управление. Электронный вестник. 2024. № 102.
9. **Ковригин Д.Э.** Применение теории полей для анализа взаимодействия государства и бизнеса в российском сегменте киберпространства // Вопросы национальных и федеративных отношений. 2024. № 7.
10. **Колесников А.И.** Технократическая легитимация и цифровизация в современной России // Вопросы национальных и федеративных отношений. 2024. № 7.
11. **Литвин Л.А.** Риски и перспективы внедрения электронного правительства в контексте трансформации государственного управления в Российской Федерации // Вопросы политологии. 2024. № 1.
12. **Магомедов К.Р.** Региональные особенности государственного управления в условиях цифровой трансформации / К.Р. Магомедов, Г.М. Шамарова // Вопросы региональной экономики. 2024. № 2 (59).
13. **Мичурин Н.С.** Цифровая трансформация государственного управления: определение, процессы и показатели эффективности // Научный аспект. 2024. Т. 18. № 5.

14. **Мусаева Б.М.** Государственное управление в условиях цифровой трансформации / Б.М. Мусаева, С.Ю. Платошкина, М.В. Макаров // Деловой вестник предпринимателя. 2024. № 1 (15).
15. **Пин Фэн, Зайнуллин С.Б.** Риски и меры противодействия цифровой трансформации предприятия в современном мире // Евразийский Союз: вопросы международных отношений. 2025. № 2.
16. **Рочева О.А.** Цифровая трансформация как инструмент решения ряда проблем в области государственного и муниципального управления в современных условиях / О.А. Рочева, Г.Р. Гарипова, И.Г. Морозова // Наука Красноярья. 2023. Т. 12. № 2-3.
17. **Сергеева Н.В.** Проблемы совершенствования системы государственной поддержки процессов цифровой трансформации отраслей экономики, секторов социальной сферы, системы государственного управления // Управленческий учет. 2023. № 10.
18. **Сурма И.В.** Вызовы и угрозы технологий искусственного интеллекта как универсального инструмента социально-политической и экономической трансформации современного общества // Вопросы политологии. 2024. № 6.
19. **Сырбу А.Н., Торгушникова В.В.** Современные инструменты PR-сопровождения регионального уровня государственного управления // Вопросы политологии. 2024. № 5.
20. **Харченко К.В.** Модели компетенций государственных гражданских служащих в условиях цифровой трансформации государственного управления // Менеджмент и бизнес-администрирование. 2023. № 1.
21. **Юань Чэньчжао, Цянь Чэнь, Бычков А.А.** Исследование и перспективы цифровой трансформации государственного управления // Вопросы политологии. 2024. № 5.
22. **Яценко А.С., Майстат М.А.** Влияние цифровизации на эффективность государственного управления: мировой опыт // Евразийский Союз: вопросы международных отношений. 2025. № 1.

## V.A. LEVCHATKIN

Graduate student of the Autonomous  
Non-Commercial Organization of Higher Education  
«Slavic-Greek-Latin Academy», Moscow, Russia

# FEATURES OF INNOVATIVE PROCESSES IN THE PUBLIC ADMINISTRATION SECTOR IN THE CONTEXT OF DIGITAL TRANSFORMATION

*Digital transformation is radically changing approaches to public administration all over the world. The introduction of innovative technologies and processes in the public sector is aimed at increasing the efficiency, transparency and quality of services provided to citizens. Currently, the features of innovative processes in the public administration sector in the context of digital transformation consist in the implementation of e-government projects and digital public services, such as the creation of unified portals of public services, the introduction of the «single window» principle for interaction between citizens and the government, the development of mobile applications for access to public services. The object of the study is the public administration sector in the context of digital transformation. The purpose of the study is to conduct a comprehensive study of the features of innovative processes in the public administration sector in the context of digital transformation. Research methods – when writing this article, the author used the following methods of scientific knowledge: analysis and synthesis, induction and deduction, scientific abstraction, grouping and classification. Scientific novelty – during the research it was established that Digital transformation of public administration is a continuous process that requires not only technological innovations, but also changes in organizational culture, approaches to management and interaction with citizens. Successful implementation of innovative processes in the public sector contributes to increased management efficiency, economic growth and improved quality of life of citizens.*

**Key words:** public administration, innovation, Digitalization, digital transformation, interaction of citizens with the state, development of mobile applications, access to government services.